

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Repmen App szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026. 07. 03-tól visszavonásig / módosításig

1. A Szolgáltató adatai

Megnevezés	Adat
Megnevezés	Repmen App
Cégnév / név	Visontai Barnabás Péter E.V.
Székhely	1038 Budapest, Gyöngyvirág utca 61.
Levelezési cím	1038 Budapest, Gyöngyvirág utca 61.
Nyilvántartási szám	59340559
Adószám	90188013-1-41
Képviselő	Visontai Barnabás
E-mail	hello@repmen.hu
Telefon	+36 20 989 9762
Weboldal	https://app.repmen.hu illetve https://repmen.hu
Tárhelyszolgáltató	Név: Rackhost Zrt. — Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. — Cégjegyzékszám: 06- 10-000489 — Adószám: 25333572-2-06 — E- mail: info@rackhost.hu — Weboldal: www.rackhost.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Fogalmak

- **Szolgáltatás:** a Repmen App elnevezésű, az app.repmen.hu weboldalon elérhető online reputáciomenedzsment alkalmazás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások.
- **Felhasználó / Előfizető:** az a gazdálkodó szervezet (cég), amely a Szolgáltatást regisztrációt követően igénybe veszi. A Szolgáltatás elsődlegesen üzleti (B2B) felhasználásra irányul.
- **Regisztráció:** a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fiók létrehozása az app.repmen.hu oldalon.
- **Próbaidőszak:** a regisztrációtól számított díjmentes időszak (lásd 6.1. pont).
- **Elszámolási időszak:** a Probaidőszak lejártát követő, egymást követő 4 hetes (28 napos) fizetési ciklusok.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés feltételeit tartalmazza.

3.2. A regisztrációval és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

3.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Felhasználót a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal e-mailben vagy az alkalmazáson keresztül értesíti. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a szerződést a hatálybalépésig felmondhatja.

4. A Szolgáltatás tárgya és leírása

4.1. A Szolgáltató a Repmen App alkalmazáson keresztül online reputációmenedzsment szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Felhasználó összekapcsolt üzleti fiókjaihoz (különösen Google Business Profile és Facebook Page) tartozó értékelések, vélemények és profiladatok összegyűjtését, megjelenítését, kezelését és az azokra való reagálás támogatását biztosítja.

4.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó a regisztrációt követően – választása szerint – közösségi bejelentkezéssel (social login) összekapcsolhatja Google- és/vagy Facebook-fiókját. A Felhasználó szavatolja, hogy jogosult az így összekapcsolt fiókok és üzleti profilok adatainak kezelésére, és hogy az összekapcsoláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

4.3. A Szolgáltatás az interneten keresztül, az app.repmen.hu oldalon, érvényes belépési adatokkal érhető el.

4.4. A Szolgáltató törekszik a folyamatos, magas rendelkezésre állásra, de a rajta kívül álló okból (pl. internetszolgáltatói hiba, a Google/Facebook API elérhetetlensége, vis maior, karbantartás) bekövetkező üzemszünetért felelősséget nem vállal.

5. Regisztráció, a szerződés létrejötte

5.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a regisztráció, amely során a Felhasználó megadja a következő adatokat: cégnév, a cég képviselőjének neve, telefonszám, e-mail cím, valamint jelszót hoz létre az app.repmen.hu oldalhoz.

5.2. A Felhasználó felelős a megadott adatok valódiságáért és naprakészségéért, továbbá a belépési adatai (különösen a jelszó) biztonságos kezeléséért.

5.3. A szerződés a sikeres regisztrációval, elektronikus úton jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6. Díjazás és fizetési feltételek

6.1. Ingyenes próbaidőszak. A regisztrációtól számított 4 hét (28 nap) a Szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe.

6.2. Előfizetési díj. A próbaidőszak lejártát követően a Szolgáltatás igénybevétele díjköteles. A díj 4 hetente (28 naponként) 8.000 Ft + ÁFA.

6.3. Fizetés módja és határideje. A díjat a Felhasználó banki átutalással rendezi, minden egyes 4 hetes elszámolási időszak kezdetét követő 3 (három) munkanapon belül.

6.4. Számlázási / átutalási adatok:

Megnevezés	Adat
Kedvezményezett neve	Visontai Barnabás Péter
Bankszámlaszám	11600006-00000000-99383301
IBAN	HU17 1160 0006 0000 0000 9938 3301
SWIFT / BIC	GIBAHUHB
Bank neve	ERSTE
Közlemény	cégnév

6.5. Számla. A Szolgáltató a díjról a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre küld meg.

6.6. Késedelmes fizetés. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti, vállalkozások közötti szerződésekre irányadó késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt (negyven eurónak megfelelő forintösszeg) felszámítani, valamint a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a díj rendezéséig korlátozni vagy felfüggeszteni. A 10 napot meghaladó fizetési késedelem a szerződés Szolgáltató általi felmondásának alapja lehet.

6.7. Díjmódosítás. A Szolgáltató jogosult a díjat módosítani; erről a Felhasználót a 3.3. pont szerint, a hatálybalépés előtt értesíti.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

7.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti biztosítására.

7.2. A Felhasználó kötelezettséget vállal a díj határidőben történő megfizetésére, a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára és arra, hogy a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon nem használja.

7.3. A Felhasználó nem jogosult a belépési adatait harmadik személynek átadni; az ezekkel történő visszaélésből eredő károkért a Felhasználó felel.

8. Felelősség

8.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást „adott állapotban” biztosítja, és a rá irányadó jogszabályok keretei között felel.

8.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért, sem a Felhasználó eszközén, internetkapcsolatán fellépő hibákért.

8.3. A Szolgáltató felelőssége – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével – legfeljebb a Felhasználó által az adott elszámolási időszakban megfizetett díj összegéig terjed.

9. A szerződés időtartama és megszűnése

9.1. A szerződés határozatlan időre jön létre.

9.2. **A Felhasználó általi felmondás.** A Felhasználó a szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja írásbeli, e-mail-es nyilatkozattal, mely e-mail címzettje: hello@repmen.hu. A felmondás a folyamatban lévő elszámolási időszak végével lép hatályba; a már megfizetett díj – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem jár vissza.

9.3. **A Szolgáltató általi felmondás.** A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani különösen az ÁSZF súlyos vagy ismételt megsértése, illetve fizetési késedelem esetén (6.6. pont).

9.4. **Elállási/felmondási jog.** Mivel a Szolgáltatás elsődlegesen gazdálkodó szervezetek (cégek) részére nyújtott, üzleti (B2B) szolgáltatás, a fogyasztókat megillető 14 napos elállási jog főszabály szerint nem alkalmazandó. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, az őt megillető elállási/felmondási jogról a Szolgáltató külön tájékoztatást ad.

10. Panaszkezelés

10.1. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát a hello@repmen.hu e-mail címen vagy a +36 20 989 9762 telefonszámon jelentheti be.

10.2. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra 30 napon belül érdemi választ ad.

11. Adatvédelem

11.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető az app.repmen.hu oldalon.

11.2. A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

12. Vegyes és záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. A felek a szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban egyeztetéssel kívánják rendezni; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

12.3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Kelt: Budapest, 2026. 07. 03.

Visontai Barnabás Péter E.V. — Repmen App