

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Repmen App szolgáltatás (app.repmen.hu) adatkezeléséről

Hatályos: 2026. 07. 03-tól

1. Az Adatkezelő

Megnevezés	Adat
Megnevezés	Repmen App
Adatkezelő neve	Visontai Barnabás Péter E.V.
Székhely	1038 Budapest, Gyöngyvirág utca 61.
Nyilvántartási szám	59340559
Adószám	90188013-1-41
Képviselő	Visontai Barnabás
E-mail	hello@repmen.hu
Telefon	+36 20 989 9762
Weboldal	app.repmen.hu

2. A tájékoztató célja és jogszabályi háttere

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintetteket a Repmen App reputációmenedzsment szolgáltatás igénybevétele során kezelt személyes adatokról átlátható módon tájékoztassa. A szolgáltatás keretében az Adatkezelő – a Felhasználó felhatalmazása alapján – a Felhasználó összekapcsolt üzleti fiókjából (Google Business Profile, Facebook Page) származó adatokat és értékeléseket is kezel. Az adatkezelés az alábbiakon alapul:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló **2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)** – a marketing célú megkeresések vonatkozásában;
- az általános forgalmi adóról szóló **2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)** és a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)** – a számlázás vonatkozásában.

3. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Adatkör	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Cégnév	Azonosítás, kapcsolatfelvétel, ügyfélkommunikáció	A szerződés teljesítése – GDPR 6.	A fiók (szerződés) fennállásáig, annak

Adatkör	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
	, a szerződés teljesítése	cikk (1) b)	törléséig
A cég képviselőjének neve	Ügyfélkommunikáció , megszólítás, azonosítás	A szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A fiók fennállásáig, annak törléséig
Telefonszám	Ügyfélkommunikáció , kapcsolattartás; marketing megkeresés	Ügyfélkommunikáció : a szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); marketing: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a)	A fiók törléséig; marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig
E-mail cím	Ügyfélkommunikáció , kapcsolattartás; marketing (hírlevél, ajánlatok)	Ügyfélkommunikáció : a szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); marketing: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a)	A fiók törléséig; marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig
Jelszó (app.repmen.hu)	A felhasználói fiókhoz való biztonságos hozzáférés, hitelesítés	A szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A fiók fennállásáig; törlést követően törlésre kerül
Google Business Profile-adatok (üzleti profil neve, azonosítója, cím/elérhetőségi adatok, a profilhoz tartozó üzleti információk)	Reputációmenedzsment: a profil kezelése, adatok megjelenítése	A szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); az összekapcsolás a Felhasználó kifejezett felhatalmazásával történik	A fiókösszekapcsolás megszüntetéséig / a fiók törléséig
Facebook Page-adatok (az oldal neve, azonosítója, a business profilhoz tartozó adatok)	Reputációmenedzsment: az oldal kezelése, adatok megjelenítése	A szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); az összekapcsolás a Felhasználó kifejezett felhatalmazásával történik	A fiókösszekapcsolás megszüntetéséig / a fiók törléséig
Értékelések és vélemények (a	Reputációmenedzsment: az értékelések	Az Adatkezelő és a Felhasználó jogos	Az összekapcsolás megszüntetéséig / a

Adatkör	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Google/Facebook profilokhoz beérkezett értékelések tartalma, ezek szerzőjének megjelenített neve, dátuma, az értékelés szövege)	összegyűjtése, megjelenítése, kezelése, a válaszadás támogatása	érdeke – GDPR 6. cikk (1) f)	fiók törléséig, illetve a jogos érdek fennállásáig
Számlázási adatok (a számlán feltüntetett név, cím, adószám)	Számla kiállítás és megőrzése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c) (Áfa tv., Számviteli tv.)	A Számviteli tv. 169. §-a alapján 8 év

Fontos technikai megjegyzés: A jelszó a szolgáltatás jogszerű és biztonságos működéséhez, a fiók hitelesítéséhez szükséges (nem marketing célú). A jelszót az Adatkezelő nem tárolja olvasható formában, azt titkosítva/hash-elve őrzi az iparági gyakorlatnak megfelelően.

A közösségi fiókok összekapcsolásáról (social login): a Google Business Profile és a Facebook Page adatait az Adatkezelő kizárólag a Felhasználó kifejezett felhatalmazása alapján, a Google, illetve a Meta (Facebook) hivatalos felületén megadott engedélyek keretében, azok API-jain keresztül éri el. A Felhasználó ezt az összekapcsolást bármikor megszüntetheti a Repmen App felületén, illetve a Google/Facebook fiókbeállításában.

Harmadik személyek (értékelést író személyek) adatairól: az értékelések tartalmazhatják az azokat leadó, az Adatkezelővel szerződéses viszonyban nem álló személyek (pl. vásárlók) személyes adatait is (pl. megjelenített név, vélemény szövege). Ezen adatok jellemzően a Felhasználó által kezelt nyilvános üzleti profilokon már közzétett adatok. Kezelésük jogalapja az Adatkezelő és a Felhasználó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)); ezen érintetteket megilleti a tiltakozás joga, és kérésükre az adataik törölhetők.

A szerződéskötéshez (regisztrációhoz) szükséges adatok megadása a szerződés létrejöttének feltétele: ezek hiányában a fiók nem hozható létre, illetve az összekapcsolt profilok nélkül a szolgáltatás nem működik rendeltetésszerűen. A marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulás megadása ugyanakkor önkéntes, és nem feltétele a regisztrációnak vagy a szolgáltatás igénybevételének.

4. Az adatkezelés célja részletesen

- **Reputációmenedzsment (a szolgáltatás nyújtása):** az összekapcsolt Google Business Profile és Facebook Page fiókhoz tartozó értékelések és profiladatok összegyűjtése, megjelenítése, kezelése, valamint az azokra való válaszadás támogatása.
- **Ügyfélkommunikáció:** kapcsolatfelvétel és -tartás, a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás, ügyfélszolgálati ügyek intézése.

- **Marketing:** a szolgáltatással kapcsolatos hírek, ajánlatok, hírlevelek és egyéb reklámtartalmak küldése e-mailen és/vagy telefonon – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén.
 - **Számlázás:** a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és megőrzése.
-

5. A hozzájárulás (opt-in) és annak visszavonása

5.1. A szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A marketing célú adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása (opt-in), amelyet a regisztráció során külön, előre be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével ad meg.

5.2. Az érintett a marketing célú hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül, díjmentesen visszavonhatja a hello@repmen.hu címre küldött üzenettel, illetve a hírlevélben elhelyezett leiratkozási linkkel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.3. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás a többi adatkezelési céltól függetlenül is visszavonható; a visszavonás a szolgáltatás igénybevételét nem érinti.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely / elérhetőség
Rackhost Zrt.	Tárhelyszolgáltatás, üzemeltetés	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Számlázás: az Adatkezelő a számlákat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Online Számlázó programjával állítja ki, és a számlaadatok jogszabályi kötelezettség alapján a NAV részére továbbításra kerülnek. A NAV e körben nem adatfeldolgozó, hanem jogszabály alapján adatot fogadó címzett (önálló adatkezelő).

7. Adattovábbítás, harmadik ország

7.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek – a fenti adatfeldolgozón, címzetten, valamint a jogszabályi kötelezettség alapján adatszolgáltatásra jogosult hatóságokon kívül – nem továbbítja.

7.1.a. **Google és Meta (Facebook) platformok.** A szolgáltatás a Felhasználó felhatalmazása alapján kapcsolatba lép a Google (Google Business Profile) és a Meta Platforms Inc. (Facebook Page) rendszereivel, és onnan – azok API-jain keresztül – adatokat olvas ki. E platformok saját adatkezelésükért önálló adatkezelőként felelnek; adatkezelésükről a Google, illetve a Meta saját adatvédelmi tájékoztatója ad felvilágosítást.

7.2. Harmadik országba történő adattovábbítás. A Google LLC és a Meta Platforms, Inc. igénybevétele során személyes adat az EGT-n kívülre, az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhet. Az adattovábbítás megfelelő garanciáját az biztosítja, hogy mindkét vállalat tanúsított résztvevője az EU–USA adatvédelmi keretrendszernek (EU–U.S. Data Privacy Framework), amelyre nézve az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el (GDPR 45. cikk); ennek hiányában, illetve ezt kiegészítően az adattovábbításra az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (SCC, GDPR 46. cikk) alkalmazandók.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés elleni védelemről (pl. titkosított adatátvitel, jelszavak hash-elt tárolása, hozzáférés-korlátozás).

9. Az érintett jogai

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg. E jogok gyakorlása iránti kérelmet a hello@repmen.hu címre lehet benyújtani, amelyre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol.

- **Hozzáféréshez való jog:** tájékoztatás arról, hogy adatait kezeli-e az Adatkezelő, és ha igen, hozzáférés az adatokhoz.
 - **Helyesbítéshez való jog:** pontatlan adatok kijavítása, hiányos adatok kiegészítése.
 - **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** a törvényi feltételek fennállása esetén az adatok törlése.
 - **Adatkezelés korlátozásához való jog.**
 - **Adathordozhatósághoz való jog:** az adatok tagolt, géppel olvasható formátumban való megkapása / továbbítása.
 - **Tiltakozáshoz való jog:** különösen a közvetlen üzletszerzés (marketing) célú adatkezelés ellen.
 - **Hozzájárulás visszavonásához való jog** (lásd 5. pont).
-

10. Jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az érintett panaszával a felügyeleti hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400 Weboldal: www.naih.hu

10.2. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat az app.repmen.hu oldalon érhető el. Lényeges változásról az Adatkezelő az érintetteket e-mailben értesíti.

Kelt: Budapest, 2026. 07. 03.

Visontai Barnabás Péter E.V. — Repmen App