

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

a Repmen App szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026. 09. 21-től visszavonásig / módosításig

1. A Szolgáltató adatai

Megnevezés	Adat
Márkanév	Repmen App
Cégnév / név	Visontai Barnabás Péter E.V.
Székhely	1038 Budapest, Gyöngyvirág utca 61.
Levelezési cím	1038 Budapest, Gyöngyvirág utca 61.
Nyilvántartási szám	59340559
Adószám	90188013-1-41
Képviselő	Visontai Barnabás
E-mail	hello@repmen.hu
Telefon	+36 20 989 9762
Weboldal	https://app.repmen.hu illetve https://repmen.hu
Tárhelyszolgáltató	Név: Rackhost Zrt. — Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. — Cégjegyzékszám: 06- 10-000489 — Adószám: 25333572-2-06 — E- mail: info@rackhost.hu — Weboldal: www.rackhost.hu

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Fogalmak

- **Szolgáltatás:** a Repmen App elnevezésű, az app.repmen.hu weboldalon elérhető online reputáciomenedzsment alkalmazás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások.
- **Felhasználó / Előfizető:** az a gazdálkodó szervezet (cég), amely a Szolgáltatást regisztrációt követően igénybe veszi. A Szolgáltatás elsődlegesen üzleti (B2B) felhasználásra irányul.
- **Regisztráció:** a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges fiók létrehozása az app.repmen.hu oldalon.
- **Próbaidőszak:** a regisztráció napjával kezdődő, 3 naptári napos díjmentes időszak (lásd 6.1. pont).

- **Elszámolási időszak:** a Próbaidőszakot követő, egymást követő egyhavi díjfizetési időszakok (lásd 6.4. pont).
 - **Munkanap:** hétfőtől péntekig terjedő, Magyarországon munkaszüneti napnak nem minősülő nap.
-

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés feltételeit tartalmazza.

3.2. A regisztrációval és a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

3.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Felhasználót a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal e-mailben vagy az alkalmazáson keresztül értesíti. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a szerződést a hatálybalépésig felmondhatja.

4. A Szolgáltatás tárgya és leírása

4.1. A Szolgáltató a Repmen App alkalmazáson keresztül online reputációmenedzsment szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Felhasználó összekapcsolt üzleti fiókjaihoz (különösen Google Business Profile és Facebook Page) tartozó értékelések, vélemények és profiladatok összegyűjtését, megjelenítését, kezelését és az azokra való reagálás támogatását biztosítja.

4.2. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó a regisztrációt követően – választása szerint – közösségi bejelentkezéssel (social login) összekapcsolhatja Google- és/vagy Facebook-fiókját. A Felhasználó szavatolja, hogy jogosult az így összekapcsolt fiókok és üzleti profilok adatainak kezelésére, és hogy az összekapcsoláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

4.3. A Szolgáltatás az interneten keresztül, az app.repmen.hu oldalon, érvényes belépési adatokkal érhető el.

4.4. A Szolgáltató törekszik a folyamatos, magas rendelkezésre állásra, de a rajta kívül álló okból (pl. internetszolgáltatói hiba, a Google/Facebook API elérhetetlensége, vis maior, karbantartás) bekövetkező üzemszünetért felelősséget nem vállal.

5. Regisztráció, a szerződés létrejötte

5.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a regisztráció, amely során a Felhasználó megadja a következő adatokat: cégnév, a cég képviselőjének neve, telefonszám, e-mail cím, valamint jelszót hoz létre az app.repmen.hu oldalhoz.

5.2. A Felhasználó felelős a megadott adatok valódiságáért és naprakészségéért, továbbá a belépési adatai (különösen a jelszó) biztonságos kezeléséért.

5.3. A szerződés a sikeres regisztrációval, elektronikus úton jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6. Díjazás és fizetési feltételek

6.1. Ingyenes próbaidőszak. A Szolgáltatás 3 (három) naptári napig díjmentesen vehető igénybe. A próbaidőszak első napja a regisztráció napja, függetlenül attól, hogy a regisztráció a nap mely órájában történt. (Példa: hétfői regisztráció esetén a próbaidőszak hétfőtől szerda 24:00 óráig tart.)

6.2. Előfizetési díj. A próbaidőszak lejártát követően a Szolgáltatás igénybevétele díjköteles. Az előfizetési díj **havi 20.000 Ft.** A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a díj általános forgalmi adót nem tartalmaz, és arra ÁFA nem kerül felszámításra.

6.3. Egyedi kedvezmények. A Szolgáltató a Felhasználóval kötött egyedi megállapodás alapján a 6.2. pontban meghatározottól eltérő, kedvezményes díjat, illetve eltérő fizetési feltételeket is alkalmazhat (például éves előfizetés esetén). Az egyedi megállapodás írásban, e-mailben is létrejöhet. Az egyedi megállapodásnak a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezései elsőbbséget élveznek; az abban nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF az irányadó.

6.4. Elszámolási időszak. Az első elszámolási időszak a próbaidőszak utolsó napját követő napon kezdődik. Minden elszámolási időszak egy hónapig tart; a következő elszámolási időszak a következő hónapnak az első elszámolási időszak kezdőnapjával azonos számú napján kezdődik (ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a hónap utolsó napján).

6.5. Fizetési határidő. A díjat előre, az adott elszámolási időszakra kell megfizetni. A fizetési határidő a próbaidőszak, illetve az előző elszámolási időszak utolsó napját követő **3. (harmadik) munkanap 24:00 órája.** A fizetési határidő lejártáig a Szolgáltatás változatlanul igénybe vehető. (Példa: hétfői regisztráció esetén a próbaidőszak szerdán ér véget, az első elszámolási időszak csütörtökön kezdődik, a fizetési határidő pedig – munkaszüneti nap hiányában – a következő hétfő 24:00 óra: csütörtök, péntek, hétfő.)

6.6. Fizetés módja. A díjat a Felhasználó banki átutalással fizeti meg. Az átutalás közleményében a Felhasználó cégnevét kell feltüntetni. Az átutaláshoz szükséges adatok a Repmen App fiókba belépve is megtekinthetők és kimásolhatók. A díj akkor minősül megfizetettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

Megnevezés	Adat
Kedvezményezett neve	Visontai Barnabás Péter
Bankszámlaszám	11600006-00000000-99383301
IBAN	HU17 1160 0006 0000 0000 9938 3301
SWIFT / BIC	GIBAHUHB

Megnevezés	Adat
Bank neve	ERSTE
Közlemény	a Felhasználó cégneve

6.7. **Számla.** A Szolgáltató a díjról, annak jóváírását követően, a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre küld meg.

6.8. **A fiók felfüggesztése.** Ha a díj a 6.5. pont szerinti fizetési határidőig nem kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, a Szolgáltató a Felhasználó fiókját a határidő lejártát követően felfüggeszti. A felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A felfüggesztés a díj jóváírását követően, legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül megszűnik; az újraaktiválás napján új elszámolási időszak kezdődik, amelyre a 6.4. pont megfelelően alkalmazandó. A felfüggesztés időtartamára díjfizetési kötelezettség nem keletkezik, és a Szolgáltató késedelmi kamatot vagy egyéb költséget nem számít fel. A Felhasználó adatai a felfüggesztés alatt megőrzésre kerülnek.

6.9. **Díjmódosítás.** A Szolgáltató jogosult a díjat módosítani; erről a Felhasználót a 3.3. pont szerint, a hatálybalépés előtt értesíti. A díjmódosítás a már megfizetett elszámolási időszakot nem érinti.

7. A Felek jogai és kötelezettségei

7.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti biztosítására.

7.2. A Felhasználó kötelezettséget vállal a díj határidőben történő megfizetésére, a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára és arra, hogy a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon nem használja.

7.3. A Felhasználó nem jogosult a belépési adatait harmadik személynek átadni; az ezekkel történő visszaélésből eredő károkért a Felhasználó felel.

8. Felelősség

8.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást „adott állapotban” biztosítja, és a rá irányadó jogszabályok keretei között felel.

8.2. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért, sem a Felhasználó eszközén, internetkapcsolatán fellépő hibákért.

8.3. A Szolgáltató felelőssége – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével – legfeljebb a Felhasználó által az adott elszámolási időszakban megfizetett díj összegéig terjed.

9. A szerződés időtartama és megszűnése

9.1. A szerződés határozatlan időre jön létre.

9.2. **A Felhasználó általi felmondás.** A Felhasználó a szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja írásbeli, e-mailes nyilatkozattal, mely e-mail címzettje: hello@repmen.hu. A felmondás a folyamatban lévő elszámolási időszak végével lép hatályba; a már megfizetett díj – jogszabály vagy egyedi megállapodás eltérő rendelkezése hiányában – nem jár vissza.

9.3. **A Szolgáltató általi felmondás.** A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani különösen az ÁSZF súlyos vagy ismételt megsértése esetén, továbbá akkor, ha a Felhasználó fiókja a 6.8. pont szerint 30 (harminc) napot meghaladóan, megszakítás nélkül felfüggesztett állapotban van.

9.4. **Elállási/felmondási jog.** Mivel a Szolgáltatás elsődlegesen gazdálkodó szervezetek (cégek) részére nyújtott, üzleti (B2B) szolgáltatás, a fogyasztókat megillető 14 napos elállási jog főszabály szerint nem alkalmazandó. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, az őt megillető elállási/felmondási jogról a Szolgáltató külön tájékoztatást ad.

10. Panaszkezelés

10.1. A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát a hello@repmen.hu e-mail címen vagy a +36 20 989 9762 telefonszámon jelentheti be.

10.2. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra 30 napon belül érdemi választ ad.

11. Adatvédelem

11.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető az app.repmen.hu oldalon.

11.2. A regisztrációval a Felhasználó tudomásul veszi az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

12. Vegyes és záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. A felek a szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban egyeztetéssel kívánják rendezni; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

12.3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Kelt: Budapest, 2026. 09. 21.

Visontai Barnabás Péter E.V. — Repmen App